

T/CFLP

中国物流与采购联合会标准

T/CFLP 0005-2017

冷链物流从业人员能力要求

Capacity requirements for cold chain logistics practitioners

2017-5-09 发布

2017-6-01 实施

中国物流与采购联合会 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 能力要求等级与主要职责.....	1
5 职业能力要求.....	2

前 言

本标准按照GB/T1.1-2009给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由中国物流与采购联合会团体标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：中国物流与采购联合会、中国物流与采购联合会冷链物流专业委员会、全国物流职业教育教学指导委员会、北京物资学院、招商美冷（香港）控股有限公司、国家农产品现代物流工程技术研究中心、厦门市标准化研究院、上海郑明现代物流有限公司、广东省东莞市技术质量监督标准与编码所、东莞环众物流咨询有限公司、山东商业职业技术学院。

本标准主要起草人：郭肇明、秦玉鸣、姜旭、杭天、王国利、李振良、黄郑明、张金梅、李俊强、蓝仁昌、李俊峰、张长峰、李胜、范志强、周泳妹、刘敏。

声明：本标准的知识产权归属于中国物流与采购联合会，未经联合会同意，不得印刷、销售。任何组织、个人使用本标准开展认证、检测等活动应经联合会批准授权。

冷链物流从业人员能力要求

1 范围

本标准规定了冷链物流从业人员的能力要求等级划分、主要职责及职业能力要求。

本标准适用于冷链物流从业人员的考核与评估，冷链物流从业人员的聘用、教育和职业培训可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 28577 冷链物流分类与基本要求

3 术语和定义

GB/T 18354 和GB/T 28577 界定的以及下列术语和文件适用于本文件。

3.1

冷链物流 cold chain logistics

以冷冻工艺为基础、制冷技术为手段，使冷链物品从生产、流通、销售到消费者的各个环节中始终处于规定的温度环境下，以保证冷链物品质量，减少冷链物品损耗的物流活动。

[GB/T 28577-2012，定义 3.4]

3.2

冷链物流从业人员 cold chain logistics practitioners

从事与冷链物流作业和管理有关的人员的统称。

4 能力要求等级与主要职责

4.1 能力要求等级

冷链物流从业人员能力要求分为四个等级：物流员级、助理级、中级、高级。

4.2 主要职责

4.2.1 物流员级从业人员：物流员级从业人员主要职责是根据作业流程的规定，完成冷链物流仓储、运输、信息处理、冷链物流系统的使用和维护等作业操作。

4.2.2 助理级从业人员：助理级从业人员主要职责是根据作业管理的要求，对冷链物流仓储、运输、信息处理、冷链物流系统的使用和维护作业操作实施监督和指导。

4.2.3 中级从业人员：中级从业人员主要职责是根据业务的需求，对冷链物流仓储、运输、信息处理、冷链物流系统运营等资源 and 流程进行管理和优化。

4.2.4 高级从业人员：高级从业人员主要职责是根据所在行业的发展趋势和所在组织的战略，确定冷链物流业务发展战略和商业策略，对冷链物流业务系统和网路进行规划和实施，组织重大业务流程设计和实施。

5 职业能力要求

5.1 物流员级从业人员职业能力要求，见表 1。

表1 物流员级从业人员职业能力要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
行业认知	冷链物流作业认知	1. 能描述所在部门和岗位主要作业内容 2. 能描述所在部门和岗位作业相关的法律规定和标准 3. 能描述所在部门和岗位健康和安全管理规定和流程	1. 冷链物流基本概念 2. 冷链物流基本作业流程 3. 冷链物流作业健康与安全相关知识
	组织环境认知	1. 能描述所在组织业务类型、经营范围 2. 能描述所在部门和岗位的工作内容和职责	1. 冷链物流企业类型 2. 所在组织、部门和岗位信息
冷链物流加工、包装、和装卸搬运作业	加工处理	1. 能根据作业流程对货物进行加工作业 2. 能记录预加工处理的信息	1. 货物冷链物流加工的知识和流程
	包装处理	1. 能根据货物特性和包装要求选择包装材料 2. 能根据作业流程进行包装预处理，在指定的包装环境下实施包装作业 3. 能根据作业要求进行包装标识、记录包装信息	1. 冷链物流包装的知识和流程
	装卸搬运	1. 能根据货物特性和作业要求选择和使用装卸搬运设备和设施 2. 能根据作业要求进行装卸搬运、记录作业信息	1. 冷链物流装卸搬运的知识和流程
冷链物流存储与配送作业	仓储预处理作业	1. 能根据货物冷藏要求进行存储预冷处理和保鲜处理 2. 能记录存储预处理的信息	1. 冷链存储预处理的知识和流程 2. 预冷处理和保鲜处理的方法
	仓储作业	1. 能执行入库、出库、搬运、分拣、拣选、盘点、库存、流通加工、包装等冷库仓储作业 2. 能使用冷库仓储管理信息系统	1. 冷链存储操作的知识和流程 2. 存储管理信息系统和信息设备的使用方法
	配送作业	1. 能执行冷链货物配送作业 2. 能执行冷链退货作业	1. 冷链配送作业的知识和流程 2. 冷链退货检查、清点、签收、装载的知识
	温度控制与湿度控制	1. 能根据存储环境对不同货物品类进行温度控制 2. 能根据存储环境对不同货物品类进行湿度控制	1. 冷库分类的知识 2. 货物品类与冷库温度带和湿度带的知识

表 1（续）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
冷链物流运输作业	运输预处理	1. 能根据货物运输要求进行运输工具的选择、运输工具预冷处理和装载等作业 2. 能记录运输预处理的信息	1. 冷链运输预处理的知识和流程 2. 冷链物流运输工具的知识
	运输作业	1. 能执行冷链运输货物受理、运送、交付、签收、退货等作业 2. 能执行冷链货物运输代理作业 3. 能使用运输信息系统	1. 冷链运输车辆的知识 2. 冷链运输与配送操作的知识和流程 3. 冷链运输运输代理的知识
设备和系统的使用与维护	制冷系统使用与维护	1. 能使用制冷系统，能按流程操作预冷、保鲜、速冻、解冻等设备 2. 能根据根据货物包装要求使用包装材料 3. 能执行制冷系统日常维护作业，能对制冷设备进行日常保养	1. 货物品类与温控和品控的知识 2. 制冷系统的知识 3. 制冷系统使用与维护的知识和流程 4. 冷链物流包装材料的知识
	保温和保湿系统的使用与维护	1. 能操作保温设施设备来提高冷库的保温性能 2. 能使用保温材料和操作保湿设施设备来控制湿度 3. 能对保温系统和保湿系统进行日常维护	1. 货物品类与温控和湿度控制的知识 2. 保温设备的使用与维护知识 3. 保温材料和设备使用与维护的知识
质量监控作业	冷链物流质量控制和追溯作业	1. 能执行冷链货物的安全、品质、卫生等控制流程 2. 能使用监控系统 and 设备进行物流和质量的追溯操作	1. 冷链物流货物安全、卫生控制流程 2. 冷链物流监控系统和设备的使用方法
安全、节能与环保	作业安全与健康保障	1. 能描述所在组织的作业安全和健康的要求和规定 2. 能执行冷链物流作业的安全流程 3. 能对事故按照应急预案进行先期处理，并协助相关部门调查处理	1. 所在组织作业安全和健康的规章制度 2. 冷链物流安全作业的知识和流程 3. 事故应急处理流程
	节能和环保处理	1. 能执行作业环节的节能方案 2. 能执行作业环节的环保流程	1. 冷链物流作业环节的节能知识和流程 2. 冷链物流作业环节的环保知识和流程

5.2 助理级从业人员职业能力要求，见表 2。

表2 助理级从业人员职业能力要求

岗位职能	工作内容	技能要求	相关知识
行业认知	冷链物流认知	1. 能描述冷链物流的应用领域和作用 2. 能描述冷链物流的基本作业内容 3. 能描述作业相关的法律法规和标准	1. 冷链物流基本概念 2. 冷链物流基本作业流程 3. 冷链物流作业相关的法律法规和标准
	组织环境认知	1. 能描述所在组织业务类型、经营范围 2. 能描述所在部门和岗位的工作内容和职责	1. 冷链物流企业类型 2. 所在组织、部门和岗位信息
冷链物流加工、包装和装卸搬运作业管理	加工和包装作业管理	1. 能根据作业流程制定货物加工和包装方案 2. 能根据作业要求配置作业资源 3. 能对加工、包装作业进行监督和指导	1. 冷链物流加工和包装的知识和流程
	装卸搬运作业管理	1. 能制定装卸搬运作业方案 2. 能对装卸搬运作业进行监督和指导	1. 冷链物流装卸搬运的知识和流程
冷链物流存储与配送作业管理	仓储与配送作业组织	1. 能制定仓储和配送的作业方案 2. 能制定仓储和配送作业计划，对作业资源进行规划和调度	1. 冷链仓储和配送的知识和流程
	仓储与配送作业管理	1. 能对仓储、配送作业进行监督和指导 2. 能执行仓储与配送作业质量管理和控制 3. 能执行仓储与配送作业的绩效考核 4. 能对仓储、配送作业流程和作业资源配置提出改善方案和建议	1. 冷链仓储和配送作业的知识和流程 2. 冷链仓储和配送作业质量管理和绩效考核的知识和流程 3. 作业管理的知识
冷链物流运输作业管理	运输作业组织	1. 能制定运输的作业方案 2. 能制定运输作业计划，对作业资源进行规划和调度	1. 冷链运输作业的知识和流程
	运输作业管理	1. 能对运输作业进行监督和指导 2. 能执行运输作业质量管理和控制 3. 能执行运输作业的绩效考核 4. 能对运输作业流程和作业资源配置提出改善方案和建议	1. 冷链运输的知识和流程 2. 冷链运输作业质量管理和绩效考核的知识和流程 3. 作业管理的知识
设备和系统的使用与维护管理	设备和系统使用与维护管理	1. 能制定设备和系统使用和维护方案 2. 能监督和指导设备和系统的使用和维护作业 3. 能对设备和系统使用和维护的流程提出改善方案和建议	1. 货物品类与温控和品控的知识 2. 冷链物流设备和系统使用与维护的知识和流程
质量监控作业管理	质量监控作业管理	1. 能执行质量监控的作业管理方案、计划 2. 能对质量监控的结果汇总、反馈和提出改善方案	1. 冷链物流质量监控的知识和流程

表2（续）

岗位职能	工作内容	技能要求	相关知识
安全、节能与环保	作业安全与健康保障	1. 能描述所在组织的作业安全和健康的要求和规定 2. 能制定所在岗位的安全流程的执行方案和计划，分析并反馈执行结果 3. 能组织对事故先期处理，并协助相关部门调查处理	1. 所在组织作业安全和健康的规章制度 2. 冷链物流安全作业的知识和流程 3. 事故应急处理流程
	节能和环保处理	1. 能制定作业环节的节能和环保执行方案 2. 能对作业环节的节能和环保的执行进行监督、指导和反馈	1. 冷链物流作业环节的节能知识和流程 2. 冷链物流作业环节的环保知识和流程

5.3 中级从业人员职业能力要求，见表3。

表3 中级从业人员职业能力要求

岗位职能	工作内容	技能要求	相关知识
行业认知	冷链物流管理认知	1. 能描述冷链物流管理的基本内容 2. 能描述冷链物流国内和所在区域的市场概况 3. 能描述所在组织业务相关的法律法规和标准	1. 冷链物流管理基础知识 2. 冷链物流市场情况 3. 冷链物流法律法规和标准
	组织环境认知	1. 能描述所在组织的战略目标和市场目标 2. 能描述所在部门在组织中的定位和目标	1. 所在组织战略目标、远景和市场定位 2. 所在组织、部门和岗位信息
冷链仓储与配送管理	仓储与配送经营	1. 能对冷链仓储与配送系统提出功能需求 2. 能对冷链仓储与配送市场进行分析，撰写市场分析报告 3. 能根据客户需求制定冷链仓储与配送服务方案、审核服务合同	1. 冷链仓储与配送系统的知识 2. 冷链仓储与配送市场分析的知识
	仓储与配送运作	1. 能制定、评估、优化冷链仓储与配送管理流程 2. 能对冷链仓储与配送信息管理提出功能需求 3. 能进行库存分析，能制定、实施和评估库存控制方案 4. 能制定、执行、评估冷链仓储与配送安全管理制度和流程	1. 冷链仓储与配送管理的知识 2. 冷链库存管理的知识 3. 冷链仓储与配送安全管理制度、流程
冷链运输管理	运输经营	1. 能对冷链运输系统提出功能需求 2. 能对冷链运输市场进行分析，撰写市场分析报告 3. 能根据客户需求制定冷链运输服务方案、审核服务合同	1. 冷链运输系统的知识 2. 冷链运输市场分析的知识

表 3 (续)

岗位职能	工作内容	技能要求	相关知识
	运输运作	1. 能制定、评估、优化冷链运输管理流程 2. 能对冷链运输信息管理提出功能需求 3. 能对冷链运输配送的运营成本、运营绩效评估进行管理 4. 能制定、执行、评估冷链运输安全管理制度和流程	1. 冷链运输管理的知识 2. 冷链运输安全管理制度、流程
设备和系统选型与评估	设备与系统选型	1. 能描述当前冷链物流设备和系统的发展概况 2. 能提出设备和系统的采购的要求和厂家分析 3. 能参与或组织设备和系统的选型工作	1. 设备和系统的市场情况
	设备与系统使用评估	1. 能制定设备和系统的管理流程 2. 能对设备和系统的使用和维护进行评价，并进行流程优化	1. 货物品类与温控和品控的知识 2. 冷链物流设备和系统评估方法
质量管理	冷链物流质量控制与追溯管理	1. 能制定冷链仓储、配送、运输环节的质量控制方案 2. 能制定、评价、优化冷链物流质量控制与追溯管理流程 3. 能制定可视化的质量控制和追溯实施方案	1. 冷链物流仓储、配送、运输质量控制的的知识 2. 冷链货物生产、消费的知识 3. 冷链物流可视化作业和管理的知识
安全、节能与环保	作业安全与健康保障	1. 能描述所在行业和组织作业安全与健康保障管理体系 2. 能制定所在部门的安全和健康保障管理制度	1. 冷链安全和健康保障的法律法规 2. 所在组织作业安全与健康保障管理体系
	节能和环保处理	1. 能制定冷链环保作业和管理方案 2. 能制定冷链物流运营的节能方案，对节能方案进行风险评估和保障分析	1. 冷链仓储与配送环保的知识 2. 冷链物流运作节能和环保的知识 3. 冷链物流运作节能经济性分析的方法和工具
行业发展分析	行业发展分析	1. 能阐述冷链物流产品、服务和技术的发展与创新对所在组织的影响 2. 能阐述行业技术、产品和服务的发展的发展趋势	1. 冷链物流行业发展动态 2. 相关领域产品、服务和技术的发展动态

5.4 高级从业人员职业能力要求，见表 4。

表4 高级从业人员职业能力要求

岗位职能	工作内容	技能要求	相关知识
冷链物流行业认知	冷链物流行业分析	1. 能描述物流冷链行业发展现状和趋势 2. 能描述所在组织在行业的定位和发展方向	1. 冷链行业发展政策、法规 2. 冷链物流行业发展现状和趋势
	组织环境认知	1. 能描述所在组织的文化、使命和目标 2. 能描述所在组织战略目标及实现方案	1. 所在组织文化、使命和目标 2. 所在组织战略目标

表4（续）

岗位 职能	工作内容	技能要求	相关知识
冷链物流市场分析与商业策略制定	市场分析与规划	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能对物流冷链物流宏观市场、行业发展进行业务发展分析 2. 能对客户、合作伙伴、竞争对手进行市场分析，撰写分析报告 3. 能制定、评估企业的市场发展规划 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市场分析的知识、方法和工具 2. 市场发展规划的方法与工具
	商业策略制定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能对企业商业策略提出物流发展需求 2. 能根据企业商业策略制定与之配套的物流策略 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企业商业策略的知识 2. 企业运营模式和盈利模式的知识
冷链物流信息与技术规划与实施	设备设施规划与实施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能制定制冷系统、保温系统、保湿系统的使用方案 2. 能制定冷链物流设施设备使用规划 3. 能对冷链物流设施设备及相关系统进行经济性和安全性的评估 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制冷系统、保温系统和保湿系统的知识 2. 冷链物流设施设备的知识 3. 设施设备规划和实施评估的方法和工具
	信息系统规划与实施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能制定、评价冷链物流信息系统规划和实施方案 2. 能够利用冷链物流信息系统进行决策分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 冷链物流信息系统设计知识 2. 数据统计与分析方法
冷链物流系统规划与实施	冷链物流系统规划	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能制定、评估、优化冷链物流仓储、配送和运输系统方案 2. 能进行冷链物流网络的规划与设计 3. 能对冷链物流系统进行绩效评价 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 冷链物流系统规划的知识 2. 冷链物流网络设计与优化的知识
冷链物流战略管理与供应链管理	冷链物流发展战略制定与实施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能对供应链环境进行分析，确定物流发展战略需求 2. 能进行冷链物流组织结构设计 3. 能设计物流系统流程方案和实施方案 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物流战略知识 2. 物流核心业务分析的方法
	供应链管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能制定供应链管理策略 2. 能进行供应链管理流程设计 3. 能进行供应链绩效管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供应链流程管理的知识 2. 供应链绩效评价的知识
行业前沿发展分析	行业前沿发展分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能阐述国家战略和产业政策及发展对冷链物流行业及所在组织的影响 2. 能对行业前沿发展进行跟踪和分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 冷链物流行业发展动态 2. 相关领域发展前沿情况